

PLANO DE

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

2024-2027

# Expediente

---

**Ibaneis Rocha Barros Junior**  
Governador do Distrito Federal

**Celina Leão**  
Vice-Governadora do Distrito Federal

---

## COMITÊ GESTOR DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**Daniel Izaías de Carvalho**  
Secretário de Estado  
de Economia

**Ana Paula Soares Marra**  
Secretária de Estado de  
Desenvolvimento Social

**Gustavo do Vale Rocha**  
Secretário de Estado-Chefe da  
Casa Civil

**Hélvia Miridan Paranaguá Fraga**  
Secretária de Estado de Educação

**José Humberto Pires de Araújo**  
Secretário de Estado  
de Governo

**Juracy Cavalcante Lacerda Júnior**  
Secretário de Estado de Saúde

**Marcela Passamani**  
Secretária de Justiça  
e Cidadania

**Rafael Moreira Vitorino**  
Secretário de Estado de Ciência,  
Tecnologia e Inovação

**Weligton Luiz Moraes**  
Secretário de Estado  
de Comunicação

**Gustavo Dias Henrique**  
Diretor Presidente da BioTIC

**Leonardo Socha R. Reisman**  
Diretor Presidente da FAPDF

**Anderson Borges Roepke**  
Secretário Executivo de Fazenda da  
Secretaria de Estado de Economia

**Angelo Roncalli de R. Barros**  
Secretário Executivo de Gestão  
Administrativa da Secretaria de  
Estado de Economia

**Wisney Rafael Alves Oliveira**  
Secretário Executivo de  
Tecnologia da Informação  
e Comunicação

**Renata Moura**  
Chefe da Assessoria de Comunicação  
da Secretaria de Estado de Economia

---

## EQUIPE DE ELABORAÇÃO

**Adriana Christina P. Rodrigues**  
Subsecretária de Governança  
Digital SETIC/SEEC

**Rayssa Parente Echebarria  
de Carvalho**  
Chefe da Unidade de Transformação  
Digital SUBGD/SETIC/SEEC

**Rômulo Adan Silva Santos**  
Chefe da Unidade de Gestão de  
Serviços Digitais e Relacionamento  
SUBGD/SETIC/SEEC

**Antonio Neli Marques da Silva Júnior**  
Coordenador de Experiência do  
Usuário SUBGD/SETIC/SEEC

**Eduardo G. de Aquino Cavalheiro**  
Assessor Técnico  
SUBGD/SETIC/SEEC



# APRESENTAÇÃO

O Governodo Distrito Federal vem atuando fortemente para melhorar e simplificar a vida das pessoas. Para tanto, torna-se cada vez mais importante a utilização da tecnologia, assim como compreender as expectativas e percepções dos cidadãos sobre a atual oferta de serviços públicos providos por meios digitais.

Tais expectativas e percepções são insumo de grande relevância para apoiar o direcionamento estratégico das políticas públicas voltadas à transformação digital no setor.

O fortalecimento desta agenda digital apoia-se na existência de marcos normativos robustos, no estabelecimento de um modelo de governança simples, e na criação de uma estrutura administrativa formalmente designada para coordenar a implantação da Política de Governança Digital, bem como acompanhar o cumprimento dos compromissos pactuados.

Espera-se, ao final de 2027, que os serviços digitais já ofertados pelo GDF em diversos canais de prestação, estejam to-

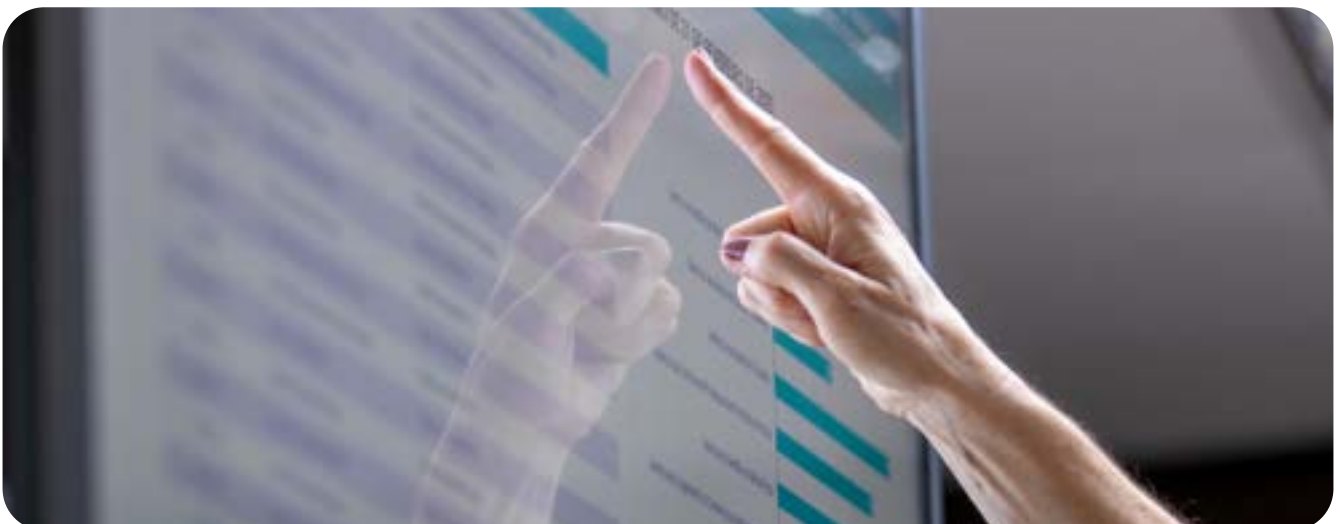
dos disponíveis em plataforma única, facilitando a procura e o acesso do cidadão.

Concomitantemente, pretende-se investir na automatização das etapas dos serviços, na interoperabilidade entre sistemas, na redução de custos e na transformação da experiência do usuário.

O PTD-GDF 2024-2027 apresenta um extenso rol de iniciativas ousadas, com entregas tanto finalísticas quanto estruturantes, as quais repercutirão positivamente na redução dos custos de transação entre cidadãos e entidades que utilizam os serviços públicos do setor atendido pela SEEC; proporcionar competitividade por meio da eliminação de entraves às empresas do setor nos processos de pagamento, emissão de autorizações, licenças e certificações.

Pretende-se, portanto, entregar serviços digitais mais integrados e alinhados com a visão de valor do usuário final.

O acompanhamento das ações constantes no plano será realizado por meio do Portal Cidadão DF.



## REFERENCIAL NORMATIVO

**O arcabouço normativo que rege a Transformação Digital no âmbito do Distrito Federal é composto por:**



Lei Orgânica do Distrito Federal, art. 3º, XIV, promove a inclusão digital, o direito de acesso à Internet, o exercício da cidadania em meios digitais e a prestação de serviços públicos por múltiplos canais de acesso.



Decreto N° 40.253, de 11 de novembro de 2019, institui a Política de Governança Digital do Distrito Federal (DF). O decreto aplica-se a órgãos e entidades da administração pública distrital, direta, autárquica e fundacional.



Lei N° 7.229, de 25 de janeiro de 2023, estabelece normas específicas que asseguram ao usuário de serviço público, no Distrito Federal, o direito ao atendimento de suas demandas, de forma virtual.



Portaria N° 718, de 09 de setembro de 2024, institui o Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD) na Secretaria de Estado de Economia (SEEC).



Portaria N° 298 de 14 de abril de 2025, estabelece a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal para o período de 2024 a 2027.



Decreto n° 46.920 de 27 de fevereiro de 2025, estabelece a CentralDF como uma Central Única de serviço de atendimento ao cidadão do Distrito Federal, por meio de múltiplas plataformas de atendimento.

# A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

A transformação digital é um tema amplamente discutido, especialmente nas agendas organizacionais, onde é frequentemente associada à agilidade. Esse conceito, no entanto, possui diferentes interpretações, e há grande debate sobre como realizá-la de maneira eficaz e como mensurar seus resultados. Em termos gerais, a transformação digital pode ser vista como o uso da inovação tecnológica para criar algo novo, diferente e melhor, gerando valor para a sociedade e para as empresas.

Ela é também um fenômeno dinâmico, em constante evolução, onde nenhuma organização atingiu um “estado final”. O processo envolve não apenas a adoção de novas tecnologias, mas também a transformação cultural, a disposição para assumir riscos e a busca por inovações que aprimorem a tomada de decisões e reformulem as operações do negócio.

A transformação digital abrange mudanças em processos, produtos, serviços, modelos de negócios e relacionamentos internos e externos, promovendo uma integração entre inovação e governança tecnológica.

Na prática, o sucesso da transformação digital depende de uma cultura organizacional adaptável e de uma liderança capaz de alinhar investimentos e competências às necessidades tecnológicas. No setor público, ela se revela essencial para uma reforma ampla que busca modernizar a prestação de serviços e melhorar a infraestrutura tecnológica, além de incluir toda a população no acesso às novas tecnologias.

Adotando uma perspectiva ampla, a transformação digital pode ser entendida como um processo de mudança organizacional contínuo e sem um ponto final fixo, focado em inovação e adaptação para sustentar a relevância e eficiência das organizações no cenário atual.

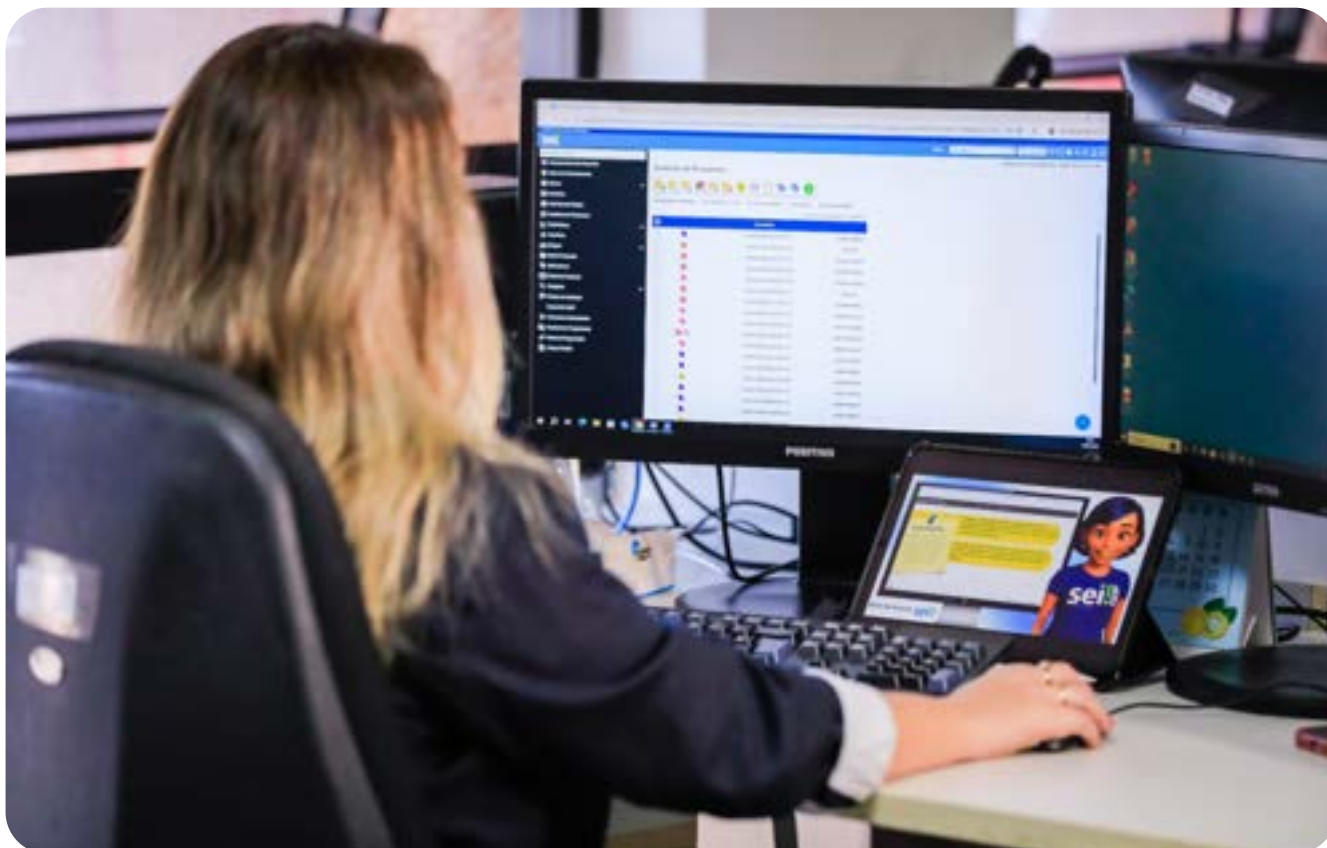


**Para a finalidade deste PTD-GDF, entende-se por:**

I - Governança digital - a utilização pelo setor público de recursos de tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a disponibilização de informação e a prestação de serviços públicos, incentivar a participação da sociedade no processo de tomada de decisão e aprimorar os níveis de responsabilidade, transparência e efetividade do governo;



II - Transformação digital de governo – a utilização de tecnologias digitais para o atendimento eficiente do cidadão, a integração de serviços e de políticas públicas e a promoção da transparência, com vistas a inserir o Estado de maneira mais eficaz no ambiente digital e torná-lo mais dinâmico e próximo da população.



# COMITÊ E SUBCOMITE DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



O Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD) é um órgão de coordenação estratégica responsável pela governança digital no âmbito da administração pública distrital. Ele atua na aprovação, monitoramento e revisão da Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD), além de definir diretrizes e avaliar os Planos de Transformação Digital de cada órgão ou entidade. O CGTD tem o objetivo de assegurar a implementação eficaz de iniciativas de transformação digital, promovendo a modernização, transparência e eficiência dos serviços públicos digitais para atender melhor as demandas da sociedade.

O Subcomitê Gestor de Transformação Digital (SGTD) tem como sua principal função desenvolver o Plano de Transformação Digital (PTD), alinhado com a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal, visando à modernização dos serviços públicos e ao aprimoramento da acessibilidade digital para cidadãos e empresas. O SGTD é composto por representantes de diversas áreas da Secretaria, reunindo-se periodicamente para deliberar sobre políticas, metas e atualizações necessárias ao avanço da governança digital na região.

# Modelo de Negócios da Transformação Digital no DF

## Estratégia de Governança Digital (EGD)

Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF

Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

## Iniciativas Estratégicas

- 1 Aprimoramento do modelo de governança digital no GDF.
- 2 Evolução e unificação dos canais de prestação de serviços digitais do DF.
- 3 Ampliação do portfólio de serviços digitais nos canais oficiais

## Valores Públicos



Serviços públicos digitais mais simples, acessíveis e seguros;



Serviços públicos digitais adequados e orientados à necessidade do cidadão.

## Canais de prestação

App eGDF

Portal do Cidadão

Central de Relacionamento do DF



## Clientes



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas



Órgãos e Entidades da Administração Pública Direta Autárquica e Fundacional

# Governo como Plataforma

# REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

## Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal

A Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD/DF), estabelecida para o período de 2024 a 2027, visa articular e direcionar as iniciativas de transformação digital dentro da administração pública direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal. Esta estratégia tem como objetivo principal criar um ambiente governamental mais inclusivo, eficiente, proativo, participativo e sustentável.

### São objetivos estratégicos constantes da EGD/DF:

- I** - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal;
- II** - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos;
- III** - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias;
- IV** - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro;
- V** - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável;
- VI** - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo; e
- VII** - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

**OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.**



## INDICADOR

% de ampliação de serviços digitais disponibilizados no Portal do Cidadão.

Nota média dos serviços digitais avaliados.



## META DA EGD

Expandir em 30% a quantidade de serviços digitais disponíveis até o final de 2026.

Atingir uma nota média de satisfação de pelo menos 3,5 (em uma escala de 1 a 5) até março de 2026 e 4,5 até março de 2027.

**OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.**



## INDICADOR

% de Iniciativas Estratégicas Executadas em relação às Iniciativas Planejadas constantes o Plano de Transformação Digital Consolidado.



## META DA EGD

Executar pelo menos 80% das iniciativas estratégicas planejadas até o final de 2027.

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

**INDICADOR**

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Planos de Transformação instituídos.

**META DA EGD**

Garantir que 100% dos órgãos e entidades da administração pública distrital tenham seus Planos de Transformação Digital instituídos até dezembro de 2026.

**OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.****INDICADOR**

% de órgãos e das entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional que implantaram Laboratórios de Inovação.

---

Número de iniciativas estratégicas voltadas à inovação implementadas.

**META DA EGD**

Implantar laboratórios de inovação em pelo menos 50% dos órgãos e entidades até dezembro de 2026.

---

Implementar 20 iniciativas estratégicas voltadas à inovação até 2026.

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

#### **OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.**



##### **INDICADOR**

Elaboração da Política de Governança de Dados do DF.

Número de conjuntos de dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos.



##### **META DA EGD**

Concluir e publicar a Política de Governança de Dados do DF até dezembro de 2025.

Disponibilizar pelo menos 100 novos conjuntos de dados no Portal de Dados Abertos até 2026.

#### **OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.**



##### **INDICADOR**

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Subcomitês Gestores de TD formalmente instituídos.



##### **META DA EGD**

Garantir que 90% dos órgãos tenham Subcomitês Gestores de TD até 2026.

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

**INDICADOR**

Número de reuniões ordinárias do CGTD realizadas por ano.

**META DA EGD**

Realizar pelo menos 2 reuniões ordinárias do CGTD por ano.

**OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.**

**INDICADOR**

Novo Portal de Serviços ao Cidadão.

Aplicativo E-GDF.

**META DA EGD**

Lançar o novo Portal de Serviços ao Cidadão até abril de 2025.

Desenvolver e disponibilizar o aplicativo E-GDF até abril de 2025.

Com a implementação do Plano de Transformação Digital da GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

**OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.**

**INDICADOR**

Número de eventos de sensibilização sobre cultura digital realizados.

Número de cursos de gratuitos em competências digitais básicas.

**META DA EGD**

Realizar pelo menos 5 eventos e/ou campanhas de sensibilização até dezembro de 2027.

Lançar no mínimo 1 curso gratuito ao ano, até 2027.

# SITUAÇÃO DAS INICIATIVAS DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

A seleção das iniciativas considerou três propostas de cada órgão, com base nos planos já vigentes e devidamente validados. Essa abordagem garante representatividade, equidade e alinhamento com o planejamento estratégico de cada instituição.

Abaixo, apresentamos um gráfico que demonstra a classificação das iniciativas, indicando se são novas ou se já estão em execução, permitindo uma visualização objetiva do estágio atual de desenvolvimento dos projetos mapeados.



● EM EXECUÇÃO - 49%    ● NOVAS - 51%

**TOTAL DE INICIATIVAS**

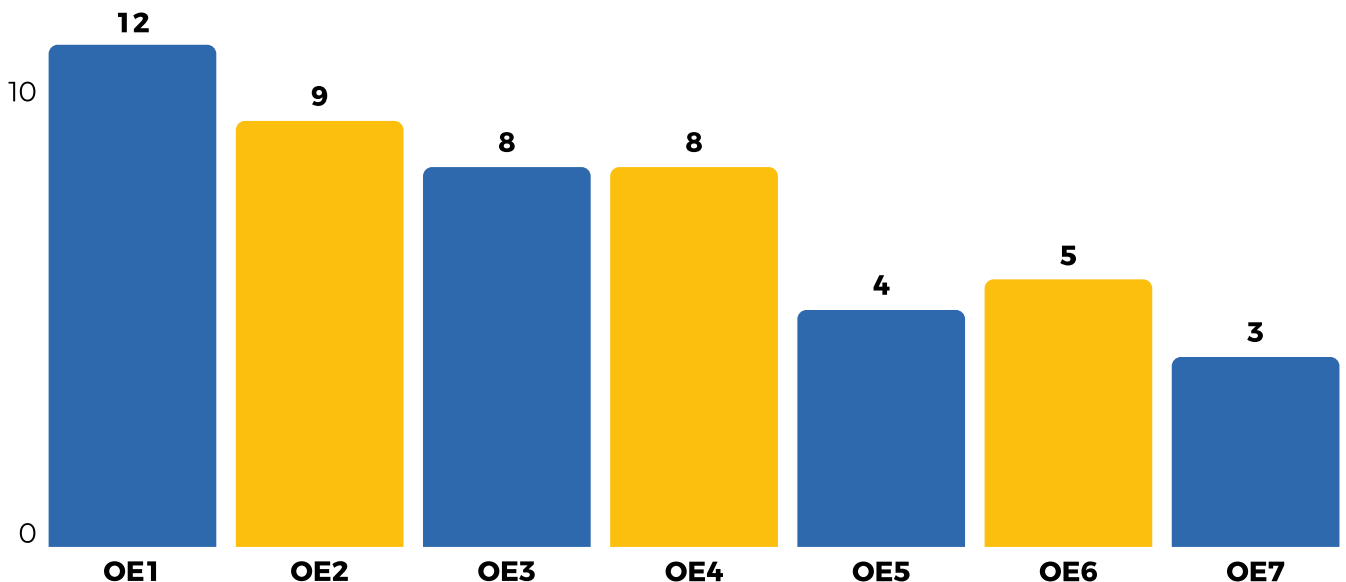
# 46

Outras iniciativas irão entrar no plano

- ▶ SSP
- ▶ SODF
- ▶ SLU
- ▶ SETUR
- ▶ SES
- ▶ SEPE

- ▶ SEEC
- ▶ SEDUH
- ▶ SECOM
- ▶ PCDF
- ▶ IBRAM
- ▶ FHB

- ▶ FAPDF
- ▶ DER
- ▶ CGDF
- ▶ Casa Militar
- ▶ SEGOV



# INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

---

Iniciativas Estratégicas consistem em ações e projetos voltados à transformação digital do GDF e que, por sua vez, se coadunam aos objetivos estratégicos (OE) constantes da Estratégia de Governança Digital do DF.

Desse modo, cada objetivo estratégico contempla um rol de IEs que contribuem para o alcance daquele objetivo específico. As IEs foram categorizadas por situação:

- ▶ Em execução - se encontram em andamento;
- ▶ Novas - planejadas mas ainda iniciadas.



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

## Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

**OE1** - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolver plataformas digitais modernas e acessíveis para aprimorar os serviços de controle, transparência e integridade da CGDF.	SCI, Avaliação de Serviços, Painel de Obras Públicas, Sistema de Transparência Ativa, Novo Portal de Dados Abertos e Programa de Integridade	-	CGDF	2027
Modernizar a plataforma da Delegacia Eletrônica	Evolução da Delegacia Eletrônica (DE) com novas funcionalidades e melhorias na experiência do usuário.	-	PCDF	2026
Plataforma Unificada de Serviços	A Plataforma Unificada de Serviços centralizará todos os serviços digitais em um único portal, simplificando o acesso e tornando a experiência do cidadão mais ágil, intuitiva e transparente.	-	SEDUH	2025
Desenvolvimento do Aplicativo Turismo DF Digital.	Aplicativo para dispositivos móveis com informações turísticas, roteiros inteligentes e serviços digitais	Plataforma, aplicativo, site, central digital etc.	SETUR	2027

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Desenvolver Gestão Digital e Transparente do GDF Saúde	IA, Chatbot e FAQ Interativo: disponibilizar chatbot avançado com autoatendimento rápido e preciso.	-	INAS	2025
Programa de Capacitação em Empreendedorismo Digital – Pró Jovem.	Capacitação intensiva de, no mínimo, 1.200 jovens no modo presencial e de, no mínimo, 1.200 jovens no modo on-line, para jovens em situação de vulnerabilidade social.	-	SEFJ	2026
Sistema de cadastro único (Mobiliários Urbanos)	Sistema integrado para cadastro	-	SEGOV	2026
Feedback do atendimento de emergência	Envio de mensagens de whatsapp para acompanhamento de ocorrências 190/193.	-	SSP	2026
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	Desenvolvimento do Módulo SCFV no SIDS para aprimorar a gestão e o monitoramento das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos nas unidades públicas e parceiras	-	SEDES	2026
Programa de Qualificação Profissional para Populações Vulneráveis	A SEDES firmou Termo de Cooperação Técnica com o SENAC-DF para promover a inclusão social e o acesso à educação profissional de cidadãos em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade. A parceria prevê a indicação de beneficiários para participação em cursos gratuitos	-	SEDES	2026

<b>Novas</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Implementar serviços digitais	Desenvolvimento de Plataforma Digital de Agendamento de Escoltas - com rastreo e notificações	Site do DER/DF	DER	2027
Garantir acesso online a exames para 100% dos pacientes e doadores até 2026.	Portal web de acesso a resultado de exames.	-	FHB	2026
Especificação de Requisitos para gestão da Compensação Ambiental e Florestal (UCAF)	Painel de Gestão da Compensação Ambiental e Florestal	onda.ibram.df.gov.br	IBRAM	2026
Criação de um portal unificado reunindo os principais sistemas e serviços digitais da SECOM	Portal integrado com acesso simplificado aos sistemas internos	-	SECOM	2027

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Ampliar plataforma de consorciadas com módulos de habilitação, requisições e histórico.	Cadastro Digital de Consorciadas: 1. Cadastro de Habilitação Técnica*; 2. Módulo de Requisição de Informações (RFIs); 3. Módulo de Requisição de Propostas (RFPs); 4. Módulo de Gestão de Histórico e Desempenho; 5. Painel de Especialidades e Setores	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	SEPE	2026
Ampliar plataforma de consorciadas com módulos de habilitação, requisições e histórico.	Cadastro Digital de Consorciadas: 1. Cadastro de Habilitação Técnica*; 2. Módulo de Requisição de Informações (RFIs); 3. Módulo de Requisição de Propostas (RFPs); 4. Módulo de Gestão de Histórico e Desempenho; 5. Painel de Especialidades e Setores	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	SEPE	2026
Busca inteligente com NLP	Sistema de busca cognitiva em documentos	-	ADASA	2026
Chatbots e Assistente Virtual	Chatbot para tirar dúvidas e orientar sobre serviços	-	ADASA	2026
Criação de canal de autoatendimento digital para prestação de informações e dirimir dúvidas dos utilizadores dos serviços públicos executados pela SEAPE, sobretudo aos visitantes dos custodiados.	Atendimento virtual automatizado via WhatsApp, com utilização de Inteligência Artificial.	O serviço será prestado por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp.	SEAPE	2026

**OE2** - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Digitalizar 100% dos processos físicos em trâmite até o final de 2027	Processos digitalizados	SEI	FAPDF	2027
Geoportal 2.0 (Estratégia Híbrida)	O Geoportal 2.0 seguirá uma estratégia híbrida que une ArcGIS e software livre, garantindo continuidade, redução de custos e maior integração de dados no GDF.	-	SEDUH	2025
Implantação do Novo Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia SISBREN	Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia	-	SEEC	2029
Sistema de Informação de Radiologia PACS RIS	Sistema de Informação Radiológica, Comunicação e Arquivamento de Imagens	-	SES	2026

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Aprimorar a Gestão Financeira	Análise Preditiva de Custos e Sinistralidade: modelos analíticos para prever gastos e apoiar decisões.	-	INAS	2025
Folha de Pagamento dos Benefícios Eventuais	Está em execução o projeto de automação da folha de pagamento dos cinco benefícios eventuais regulamentados pela Lei nº 5.165/2013.	-	SEDES	2026
Implementação do Sistema PJe nas Unidades Socioeducativas da SEJUS/DF	Implantar solução tecnológica integrada ao Processo Judicial Eletrônico (PJe), permitindo a tramitação digital de processos judiciais e administrativos do sistema socioeducativo.	-	SEJUS	2026
Cadastro de Ocorrências Integrado	Sistema Hefesto PMDF (190) ( <a href="https://hefesto.ssp.df.gov.br">https://hefesto.ssp.df.gov.br</a> )	-	SSP	2025
Contratação de balanças automáticas	Solução de pesagem automatizada com monitoramento por vídeo e fiscalização integrada para registrar automaticamente o peso, tipo de resíduo e o fluxo de veículos — com validação visual das operações — agregando controle operacional, transparência, segurança e conformidade no processo de recebimento nas unidades do SLU.	-	SLU	2027

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Simplificação eletrônica da gestão de afastamento de pessoal	Módulo de gestão de afastamento no Sistema de Pessoal	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	Casa Militar	2027
Automatização de processos internos por meio de soluções digitais	Integração do uso de inteligência artificial na análise dos dados de trânsito em tempo real para previsão de congestionamentos, detecção de sinistros e veículos causando bloqueio de vias, e prevendo itinerários alternativos para permitir maior fluidez do trânsito – SUTRAN	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	DER	2027
Automatização de processos internos por meio de soluções digitais	Desenvolvimento/ Aquisição do Sistema Integrado de Gestão de Operações (SIGO) - Plataforma digital para registro e análise de operações	-	DER	2027

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Implantar plataforma digital para monitorar obras de parceria do GDF.	Painel de Acompanhamento da Carteira; Ficha Digital do Projeto*; Gráficos e Indicadores Automatizados; Indicadores de Desempenho e Resultados; Exportação de Dados e Relatórios Automatizados*	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	SEPE	2026
Implementar IA e RPA nos processos de trabalho da CRDF	Transcrição voz/texto dos atendimentos de regulação; Qualificação das demandas e ofertas das filas	-	SES	2026
Recuperando dados. Aguarde alguns segundos e tente cortar ou copiar novamente.	Análise prescritiva de níveis de reservatórios com IA	-	ADASA	2027
Sistema Interno VivaFlor	Sistema de Gerenciamento.	-	SSP	2026

**OE3** - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Aplicar tecnologias de IA, RPA e análise preditiva para integrar e aprimorar os sistemas da CGDF.	Aplicar tecnologias de IA, RPA e análise preditiva para integrar e aprimorar os sistemas da CGDF.	–	CGDF	2027
Apoio no planejamento, implantação e sustentação no desenvolvimento de aplicações dentro do ONDA	Painéis ONDA	–	IBRAM	2027
Projeto - Implementação da Investigação de Fraudes Estruturadas	Sistema de Investigação de Fraudes Estruturadas	–	SEEC	2029
Implementar a Plataforma de Análise de Dados e Business Intelligence (BI)	Plataforma de BI corporativa com painéis (dashboards) para análise de dados criminais, administrativos e de produtividade.	–	PCDF	2026

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Modernização da arquitetura de tecnologias para o desenvolvimento de sistemas	Novo modelo de arquitetura de soluções de software	-	Casa Militar	2025
Desenvolvimento de soluções digitais para experiência interativa do turista	Aplicativos, realidade aumentada e roteiros interativos	Aplicativo móvel e website	SETUR	2027
Estudo de viabilidade para uso de inteligência artificial preditiva em logística.	Uso de padrões históricos e variáveis externas (tráfego, clima, festas, volume de resíduos) para prever demandas de coleta, antecipar pontos críticos e ajustar rotas e recursos com antecedência — resultando em operação mais eficiente, menor custo e maior qualidade no serviço.	-	SLU	2026
Desenvolvimento de Sistema de controle de Demandas que atua na gestão de projetos de obras	Sistema de Demandas	-	SODF	2025
Criação de canal de autoatendimento digital para prestação de informações e dirimir dúvidas dos utilizadores dos serviços públicos executados pela SEAPE, sobretudo aos visitantes dos custodiados.	Atendimento virtual automatizado via WhatsApp, com utilização de Inteligência Artificial.	O serviço será prestado por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp.	SEAPE	2026
Integração de Inteligência Artificial aos sistemas de informação	Solução integrada ao SIAPENWEB para monitoração e análise de dados	-	SEAPE	2026
Promover o monitoramento Inteligente de Incêndios no Cerrado Brasileiro.	Sistema de videomonitoramento inteligente.	Parques e os dados pela internet.	SEMA	2028

**OE4** - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Estruturar base única de dados para auditoria, correição, ouvidoria e integridade	-	-	CGDF	2027
Levantamento de informações para confecção e inserção em Bases de Dados.	Base de dados com informações integras sobre as Obras realizadas pela SODF	-	SODF	2026
Desenvolver Governança de Dados e Segurança da Informação Integradas	Auditoria e Monitoramento de Segurança: monitoramento contínuo e alertas proativos para integridade, confidencialidade e disponibilidade.	-	INAS	2027
Proposta de Portaria que estabelecerá a Norma de Segurança da Informação e Comunicação (NoSIC) no âmbito da SEAPE.	Política de Segurança da Informação da SEAPE	-	SEAPE	2025

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Implantar e revisar anualmente a política de governança de dados	Normativo da política de governança de dados	-	Casa Militar	2026
Elaborar a Política de Governança de Dados da FAPDF.	Política de Governança de Dados elaborada	SEI, Site da FAPDF	FAPDF	2027
Elaborar e publicar a Política de Governança de Dados da FHB até dezembro de 2027.	Política publicada.	-	FHB	2027
Criar mecanismo de registro de incidentes de violação de dados.	Dispositivo criado e publicado.	-	FHB	2026

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Monitoramento contínuo de segurança digital com alertas em tempo real.	Sistema de monitoramento que detecta vulnerabilidades e intrusões em tempo real.	–	SECOM	2027
Painéis de rastreabilidade de resíduos integrados ao sistema de monitoramento.	Painéis de rastreabilidade de resíduos integrados ao sistema de monitoramento permitem visualizar toda a trajetória dos materiais — desde o ponto de coleta até a destinação final — com dados georreferenciados, status de transporte e histórico de cada etapa, aumentando a transparência e facilitando auditorias operacionais.	–	SLU	2026
Desenvolvimento de sistema de cadastro e acompanhamento de interessados no programa Jovem Candango	Sistema de cadastro e acompanhamento de interessados no programa Jovem Candango.	–	SEFJ	2025

**OE5** - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Garantir a atualização contínua do Portal de Acesso à Informação	Portal de Acesso à Informação 100% atualizado	-	DER	2025
Manual Digital da JUCIS-DF	Documento orientativo que reúne, em formato digital, todas as instruções e procedimentos relacionados às atribuições da Junta, facilitando a compreensão e execução dos serviços pelos cidadãos e empreendedores.	-	JUCIS	Contínua
SID (Sistema Integrado de Denúncias)	Sistema de cadastro de denúncias em todo âmbito da SEJUS.	-	SEJUS	2026

<b>Novas</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Criar plataforma digital de transparência em ensino e pesquisa até 2027.	Plataforma desenvolvida e em operação	SEI, Site da FAPDF, Power BI	FAPDF	2027
Integrar na aplicação do MMA, o Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos	Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos	-	IBRAM	2026
Teste e adoção de soluções baseadas em IA para análise de mídia e redes sociais.	Ferramentas de IA implementadas com manuais, treinamentos rápidos e plantão de ajuda para equipes que usam os sistemas diariamente.	-	SECOM	2027
Integrar na aplicação do MMA, o Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos	Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos	-	IBRAM	2026
Carta de Serviços ao Cidadão da Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa do DF - SECEC	Ampliar os serviços da Carta de Serviços	-	SECEC	2027

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Otimização dos canais de atendimento para LAI	Redução do tempo de resposta a pedidos de LAI	-	SECTI	2027
Público Prioritário no Sistema de Agendamento	A nova versão do módulo de agendamento do SIDS assegura atendimento prioritário nos CRAS e postos do Cadastro Único, com reserva automática de vagas, autodeclaração de critérios, histórico de agendamentos e distribuição transparente das vagas. A iniciativa garante mais agilidade, transparência e inclusão no acesso aos serviços, fortalecendo a governança digital da SEDES.	-	SEDES	2026
Administração Regional Digital 24h – ADM24h	Produto: Melhoria no Módulo Cidadão 24h – Acompanhamento com mais detalhes das solicitações e interação; Entrega: Implantação de Plataforma integrada de transparência ativa e passiva, com painéis públicos dos indicadores do sistema.	-	SEGOV	2026
Implementar novos indicadores no Observatório da Criança	Novos indicadores no portal do observatório da Criança ex.: (violência sexual e dados econômicos)	-	SEJUS	2027
Desenvolver Plataforma digital interativa para disponibilização de dados hidrológicos e de qualidade da água.	Site.	Internet.	SEMA	2027

**OE6** - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Desenvolver arquitetura de sistemas para interoperabilidade	Implementação de uma plataforma de barramento de serviços (API Gateway) para padronizar e tornar segura a troca de informações com outros órgãos do GDF e do Sistema de Segurança Pública.	-	PCDF	Contínuo
Integração SAMU-hospitais/CBMDF	Migração automática de dados; Disponibilidade em tempo real; Redução de 50% no tempo de compartilhamento; Redução de 90% nos erros	-	SES	2025
Evolução da IA desenvolvida para o atendimento	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile	-	SEEC	2025
Padronização de APIs e integração de sistemas internos de gestão turística	Sistemas interoperáveis e seguros, permitindo troca de dados entre plataformas	Sistemas internos da SETUR e Gov.br/DF	SETUR	2027
Administração Regional Digital 24h – ADM24h	Integração e utilização digital por todas as secretarias e órgãos executores	-	SEGOV	2026

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Prover sistema para controle e fiscalização de obras na SODF e Organizações vinculadas para Obras Públicas	Aquisição e implantação do Sistema com disponibilização para a SODF e Empresas Vinculadas	-	SODF	2026
Aquisição de Conta Comercial no WhatsApp com IA	Disponibilização de uma conta oficial e verificada da JUCIS-DF no WhatsApp Business, para ampliar os canais de atendimento, fornecer orientações e divulgar informações institucionais.	-	JUCIS	2027
Sistema de Abertura de Chamados de serviços de TIC	Abertura de Chamador de TIC Tecnologia ITIL	-	SECEC	2027
Elaborar proposta técnica para integração de dados ambientais (GT Integração de Dados – CTPA/CRH-DF).	Documentos.	Internet.	SEMA	2026

**OE7** - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital.

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Ampliar cursos de transformação digital em até 10%.	Ampliação do número de cursos previstos no plano de capacitação	-	FAPDF	2027
Implementar trilhas de aprendizagem para gestores em transformação digital	Declarações/Certificados dos gestores capacitados	-	SES	2026
Sistema de Capacitação e Conhecimento (Escola JUCIS-DF)	Plataforma de EAD e repositório digital de treinamentos, com vídeos gravados utilizando os novos equipamentos de áudio e vídeo.	-	JUCIS	2026
Uso de redes sociais para comunicação de ações do 58º Festival de Cinema de Brasília	Programação das mostras competitivas, sessões infantis e oficinas para várias regiões Administrativas do DF	-	SECEC	2025

<b>Em Execução</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Produto/Entrega</b>	<b>Canal de Prestação do Serviço</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Prazo Previsto para Conclusão</b>
Implementar Editais de Apoio à Pesquisa Científica e Tecnológica	3 editais/ano com foco em desafios do DF	-	SECTI	2027
Escola Virtual	A iniciativa atualiza e reformula a plataforma Moodle da Escola Virtual da SEDES, melhorando a experiência do usuário, ampliando a oferta de cursos e otimizando a gestão da capacitação. A atualização inclui nova versão, identidade visual, funcionalidades de busca e filtros, emissão de certificados e login institucional, ampliando a capacidade técnica e atendendo à crescente demanda por formação.	Sistema Integrado de Assistência Social (SIDS)	SEDES	2025
Programa de Capacitação em Empreendedorismo Digital – Pró Jovem.	Capacitação intensiva de, no mínimo, 1.200 jovens no modo presencial e de, no mínimo, 1.200 jovens no modo on-line, para jovens em situação de vulnerabilidade social.	-	SEFJ	2026

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Oficinas de transformação digital com as áreas finalísticas.	Capacitação de equipes das áreas finalísticas por meio de oficinas práticas de transformação digital, com dinâmicas, estudos de caso e mapeamento conjunto de oportunidades, para gerar protótipos de soluções reais e promover cultura colaborativa de inovação no SLU.	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	SLU	2027
Plano de Capacitação Contínua	O plano de capacitação aprimorará equipes técnicas e de gestão com treinamentos em tecnologia, segurança e LGPD.	-	SEDUH	2027
Criar Programa DF Inovador de Aceleração de Startups	Programa estruturado com 3 turmas/ano de 20 startups cada	-	SECTI	2027

# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

## Alinhamento da Transformação Digital com os Objetivos Estratégicos do Governo do Distrito Federal

Gestão – Tecnologia: Ampliar o emprego de soluções tecnológicas a serviço do cidadão e do Estado.



# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

O processo de gestão de riscos consiste na aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas de gestão para as atividades de comunicação, consulta, estabelecimento do contexto, e na identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica dos riscos.

Segundo a Norma Brasileira ABNT NBR ISO 3100, que trata de Gestão de Riscos - Diretrizes, o risco é definido como o efeito da incerteza nos objetivos a serem atingidos pela instituição.



## Importa ressaltar as principais etapas do processo:

- Identificação dos Riscos
- Análise de Riscos
- Avaliação de Riscos
- Mapa ou Matriz de Riscos
- Plano de Tratamento dos Riscos (Plano de Ação)

Para o detalhamento de cada etapa, consulte o Portal de Gestão de Riscos do Distrito Federal - CGDF no endereço eletrônico: <https://www.gestaoderiscos.cg.df.gov.br/>

## **Análise e Avaliação dos Riscos**

Para classificar os riscos, são utilizados critérios de probabilidade e consequência (impacto) da ocorrência de um evento que venha a ter reflexos positivos ou negativos na execução do Plano de Transformação Digital da SEEC.

# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

## Escala de Probabilidade

Avalia a possibilidade de ocorrência do risco identificado para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração da probabilidade apresenta-se conforme abaixo:

- **Improvável (valor = 1):** acontece apenas em situações excepcionais. Não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência;
- **Raro (valor = 2):** o histórico conhecido aponta para baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo;
- **Possível (valor = 3):** repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte;
- **Provável (valor = 4):** repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte; e
- **Quase certo (valor = 5):** ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo

### Escala Simples de Probabilidades

NÍVEL	DESCRITOR	DEFINIÇÃO
5	Quase Certo	O evento ocorre (de forma <b>Inequivoca</b> ), salvo exceções
4	Provável	O evento é <b>esperado</b> , mas pode não ocorrer
3	Possível	O evento <b>tem chance</b> de ocorrer
2	Raro	O evento tem <b>pequena chance</b> de ocorrer
1	Improvável	O evento tem <b>mínimas chances</b> de ocorrer

Exemplo de escala de probabilidade. Elaboração CGDF

# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

## Escala de Consequência (Impacto)

Avalia o grau de importância do impacto possível da ocorrência para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração do impacto apresenta-se conforme abaixo:

- **Desprezível (valor = 1):** compromete minimamente o atingimento do objetivo, para fins práticos, mas não altera o alcance do objetivo/resultado;
- **Menor (valor = 2):** compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado;
- **Moderada (valor = 3):** compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado;
- **Maior (valor = 4):** compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado;
- **Catastrófica (valor = 5):** compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/ resultado.

### Escala Simples de Consequências ( Impacto nos Objetivos, Caso o evento ocorra) - Riscos Negativos

NÍVEL	DESCRITOR	DEFINIÇÃO
5	Catastrófica	Impacto <b>muito alto</b> nos objetivos, de <b>forma irreversível</b>
4	Maio	Impacto <b>significativo (alto)</b> nos objetivos, de <b>difícil reversão</b>
3	Moderada	Impacto <b>médio</b> nos objetivos, porém <b>recuperável</b>
2	Menor	Impacto <b>pequeno</b> nos objetivos
1	Desprezível	Impacto <b>insignificante</b> nos objetivos

# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

## Mapa ou Matriz de Riscos (Probabilidade x Consequência)

Para fins da gestão dos riscos, considera-se o nível do risco como o produto entre a 'probabilidade' e a 'consequência'. O valor resultante deste produto é enquadrado conforme a matriz abaixo:



### Riscos Negativos Identificados

Nº	RISCO	CONSEQUÊNCIA	PROBABILIDADE
5	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Maior	Possível
4	Resistência a mudanças	Maior	Possível
3	Deficiência na infraestrutura	Moderada	Raro
2	Atraso no cronograma	Moderada	Provável
1	Insatisfação do cidadão	Maior	Possível

# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

## Classificação de danos

Nº	RISCO	NÍVEL DO RISCO
1	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Alto
2	Resistência a mudanças	Alto
3	Deficiência na infraestrutura	Médio
4	Atraso no cronograma	Alto
5	Insatisfação do cidadão	Alto

# IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

## Mitigação de danos

### Risco 1 - Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Estabelecer regras claras e prazos formais para homologação desde o início do projeto.
  - Contingencial: Prever cancelamento ou replanejamento de entregas não homologadas no prazo.
  - Responsável: Gerente de Projeto, Área Demandante.

### Risco 2 - Resistência a mudanças

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Realizar campanhas de sensibilização, capacitação e envolvimento dos usuários.
  - Contingencial: Reforçar canais de comunicação e suporte contínuo durante a adoção.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

### Risco 3 - Deficiência na infraestrutura

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
  - Preventiva: Avaliar e reforçar a infraestrutura tecnológica antes da execução das atividades.
  - Contingencial: Criar plano de contingência com rotas alternativas de execução.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

**Risco 4 - Atraso no cronograma**

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
  - Preventiva: Estabelecer cronogramas realistas e acompanhamentos semanais com alertas.
  - Contingencial: Replanejar entregas com priorização de atividades críticas.
  - Responsável: Gerente de Projeto.

**Risco 5 - Insatisfação do cidadão**

- Consequência: Maior
- Mitigação:
  - Preventiva: Envolver usuários desde a concepção, realizando testes e validações públicas.
  - Contingencial: Implementar canais de feedback ágeis e ações de correção rápida.
  - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

# Estratégia de Comunicação Interna e Externa

---

## Comunicação Interna

A comunicação interna será fundamentada em transparência, colaboração e engajamento contínuo entre os membros do Subcomitê Gestor de Transformação Digital. As ações de comunicação interna incluirão:

- ▶ **Reuniões Regulares do Subcomitê:** As reuniões do Subcomitê Gestor de Transformação Digital serão realizadas com frequência definida, onde serão apresentados relatórios detalhados sobre o progresso da digitalização dos serviços no governo. Esses relatórios trarão dados analíticos atualizados, acessíveis e interpretáveis, com o objetivo de monitorar a evolução dos processos, identificar desafios e promover alinhamento estratégico entre os membros do comitê. A ideia é fomentar um ambiente de transparência total, onde todos os dados são compartilhados de forma clara, facilitando a tomada de decisão;
- ▶ **Painéis Analíticos (BI) Internos:** Serão desenvolvidos painéis de dados dinâmicos e interativos no portal institucional, acessíveis a todos os membros envolvidos no processo de Transformação Digital. Esses painéis serão atualizados regularmente, permitindo que os gestores acompanhem o desempenho das iniciativas estratégicas, como indicadores de uso dos serviços online, feedback da população e análises de eficiência dos novos sistemas implementados. Essa estratégia visa empoderar as equipes com dados para tomar decisões rápidas e bem-informadas;
- ▶ **Cards de Avisos e Atualizações Internas:** Será implementada uma comunicação rápida e eficiente por meio de cards informativos, que circularão entre as equipes do governo. Esses cards poderão trazer atualizações sobre as ações em andamento, desafios e conquistas, além de oferecerem alertas sobre alterações nos processos internos. Isso assegura que todos os envolvidos estejam cientes do que está sendo feito e como podem contribuir para o sucesso da transformação digital.

# Estratégia de Comunicação Interna e Externa

---

## Comunicação Externa

A comunicação externa será focada em promover transparência, aumentar o engajamento da população do Distrito Federal e garantir o acesso claro e direto às inovações da digitalização do governo. As ações de comunicação externa incluirão:

- ▶ **Portal Cidadão como Canal Central de Informação:** O Portal Cidadão será o canal oficial para comunicação com a população. No portal, serão disponibilizados painéis de Analytics públicos, que apresentam de maneira transparente dados sobre a implementação de novos serviços digitais, como número de acessos, evolução do uso e satisfação dos cidadãos. Esses painéis permitirão que a população acompanhe a evolução dos serviços e verifique a eficiência e os impactos das novas soluções tecnológicas.
- ▶ **Matérias Informativas e Atualizações Contínuas:** Cada novo serviço digitalizado será amplamente divulgado através de matérias detalhadas no Portal Cidadão. Essas matérias não apenas descreverão os novos serviços, mas também fornecerão dados analíticos sobre sua eficácia, como números de acessos, feedbacks recebidos e melhorias geradas para a população. As atualizações serão feitas periodicamente para garantir que os cidadãos tenham acesso constante à informação sobre a evolução dos serviços e as novas funcionalidades disponíveis.
- ▶ **Campanhas de Divulgação:** Para promover maior engajamento, serão realizadas campanhas de comunicação nas redes sociais e no portal institucional. Essas campanhas serão focadas em conscientizar a população sobre os benefícios da Transformação Digital, explicar como utilizar os serviços e mostrar como esses avanços contribuem para uma gestão pública mais eficiente e acessível.

PLANO DE

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL